『中國學』第65輯 (2018.12) DOI http://dx.doi.org/10.14378/KACS.2018.65.65.4
pp.061-076 ISSN : 1229-9618

F-ARCS 수업모형을 통한 중국어 어법 수업 사례*

주재진**

【목 차】

1. 서론
2. 관련 이론 및 수업환경 분석
3. F-ARCS 수업모형 설계와 적용
4. 결론

【초록】

중국의 급격한 경제 성장으로 인하여 중국어 전공자들의 주요 취업분야로 중국인들을 대상으로 하는 관광 관련 서비스 업종에서의 인력 수요가 늘어나면서, 학생들의 실제적인 중국어 역량 향상이 중요한 문제로 대두하게 되었다. 이에 따라 전문대학 2년의 짧은 교육시간을 극복하고, 실질적인 의사소통 능력을 배양할 수 있는 방안으로 거꾸로 수업 모형(Flipped Learning)을 적용함과 동시에 학생들의 낮은 학습 동기에 대한 방안으로 동기설계 수업 모형(ARCS)을 적용한 F-ARCS 수업모형을 적용하게 되었다. 수업모형을 적용한 결과 거꾸로 학습을 활용하여 실제 수업의 효율성을 극대화할 수 있는 점과 학생들의 주의집중, 자신감, 관련성, 만족감을 고취하여 수업에 대한 동기를 적극적으로 향상시킬 수 있었다.

【키워드】 중국어, 교육, 거꾸로 학습, ARCS, 수업모형

* 이 논문은 2015학년도 신구대학교 교수학습센터 연구비 지원을 받아 수행되었음.
** 신구대학교 비즈니스 중국어과 부교수 (0613jjj@shingu.ac.kr)

1. 서론

최근 전문대학에 입학하는 학생들 중 상당수는 학습 동기가 매우 낮고, 수업에 대한 집중도 역시 현저히 떨어지고 있다. 이에 교수는 강단에서 강의하고 학생은 자리에 앉아서 강의를 수강하는 전통적인 교수방법으로는 학생들의 학습 동기를 고취시킬 수 없는 상황이 되었다. 또한 학생들의 학습방법 선호도 또한 바뀌어, 전반적으로 교재 위주의 이론 수업보다는 학습자 중심의 활동적인 실습수업을 통해 감각과 몸을 통해 배우려는 경향을 많이 보이고 있다.

따라서 전문대학의 수학 연한인 2년이라는 시간적 한계를 뛰어넘어 중국어 어학 실력을 제한된 시간 내에 효과적으로 향상시킬 수 있고, 학생들로 하여금 수업을 통해 무엇을 얻을 수 있는지에 대한 명확한 목표를 제시하여 학습동기를 유발하면서, 다양한 방식을 적용하여 학습에 대한 흥미를 고취시켜 학생들을 적극적으로 수업에 참여시킬 수 있는 새로운 교수·학습 방법이 필요하게 되었다.

이러한 필요 아래 수업시간으로 한정된 학습 과정을 뒤집어 전문대학의 짧은 학습기간을 극복하기 위해 해당 주차에 마땅히 배워야 할 내용을 반드시 배우고 익혀 실제 생활에 적용할 수 있는 '완전학습'을 실현할 수 있는 '거꾸로 수업 모형'과, 학습 동기가 현저히 낮은 학생들에게 전공학습에 대한 동기를 유발할 수 있는 방법 중의 하나인 'ARCS 모형'을 접목하여 새로운 학습모형인 'F-ARCS 모형'을 만들어 학습효과를 극대화하는 것을 최종 목적으로 설정하였다.

2. 관련 이론 및 수업환경 분석

1) 관련 교수학습 방법 이론 분석

(1) '거꾸로 수업 모형'

본 연구에서 말하는 '거꾸로 수업 모형'이란 영어로는 'inverted learning', 'inverted classroom', 'Flipped classroom', 'Flipping the classroom'으로 표현되고 있고, 우리말 표현으로는 '역전학습', '역진행 수업', '거꾸로 수업', '뒤집힌 수업', '반전학습' 등으로 표현되는 교수·학습법의 일종을 말한다. 표현은 달라도 대부분 기존의 전통적 강의 방식을 뒤집은 학습 방식을 의미한다.

최근 미국에서는 2000년대 초반부터 뒤집힌 학습(Flipped Learning)과 관련된 고민이 시작되었다. 2007년에 콜로라도 대학의 Wieman 교수에 의해 거꾸로 수업 방식이 개발되고 급속도로 학교 현장에 파급되기 시작하면서, 점차 그 효과가 검증되고 있다. 최근에는 한국에서도

이러한 학습방법이 도입되어 학교 현장에서 적용되는 사례가 점차 늘고 있다.[1)]

즉 '거꾸로 수업 모형'의 경우에는 수업 전에 이미 발전된 IT 기술을 이용하여 사전에 제작된 학습 자료를 학생들이 집에서 자기 주도적으로 지식을 습득하고, 학교 수업시간에는 집에서 습득한 지식에 대한 연습과 토론, 실습과 평가 등을 통해 지식의 완전 습득과 이를 통한 응용에 초점을 맞추는 방식으로 진행된다.

그렇다면 이러한 뒤집힌 학습은 어떤 효과를 가져올 수 있을까? 실제로 조나단 버그만과 아론 샘즈는 그들의 저서에서 뒤집힌 학습의 효과에 대해 수업을 뒤집으면 학생들과 소통할 수 있고, 바쁜 학생들을 도와줄 수 있고, 공부에 뒤처진 학생들에게 도움을 줄 수 있다고 하였다. 또한, 학습 능력이 다른 학생들이 모두 잘할 수 있으며, 학생들은 교사가 미리 준비한 영상강의를 멈추고 되감을 수 있어서 반복 학습이 가능해지고, 학생과 교사의 교류가 활발해지고, 교사가 학생들을 더 잘 알 수 있게 되고, 학생들 간의 교류가 늘어나며, 제대로 된 수준별 학습을 할 수 있고, 수업 분위기가 좋아질 뿐만 아니라 완전학습 프로그램으로 발전할 수 있다고 하고 있다.[2)]

또한 '전통적 학습 모형'과 '거꾸로 수업 모형'이 학습 동기에 미치는 효과에 대한 비교연구 결과에 의하면 '거꾸로 수업 모형'은 정통적인 강의식 학습보다 학습 동기를 향상시키는 데 긍정적인 영향을 주며, 특히 학습 동기 하위 요소 중 자신감, 만족감을 향상시키는 데 보다 큰 영향을 주었다고 한다.[3)]

위와 같은 연구 결과를 근거로 본 연구자는 본인이 담당한 과목에서 '거꾸로 수업 모형'을 도입하면 교육의 효과를 높일 수 있을 것으로 기대하고, 이를 적용해보기로 하였다.

즉 전통적인 중국어 교육 모형에서는 일반적으로 수업을 통해 모든 지식을 습득하고, 추가적으로 훈련이 필요한 부분을 과제로 부여받아 집으로 돌아가 학습하게 된다. 이럴 경우 교수자는 새로운 지식을 전하는 전달자의 역할을 맡고 학생은 그 지식을 습득하는 습득자의 역할을 맡게 되며, 학습자의 학습완성 여부는 학습자 본인의 몫으로 남게 된다. 그러나 '거꾸로 수업 모형'에서는 학교 교실에서 강의 될 내용을 학생들이 미리 집에서 온라인으로 학습하고 학교에서는 이미 집에서 학습하는 과정에서 생겨난 의문점을 해결하고, 교실 현장에서 실습을 통해 반복훈련을 하는 기회를 제공함으로써 보다 실질적인 어학교육이 가능하게 된다.

이렇게 되면 학생들은 예습을 통해 무엇을 왜 배워야 하는지에 대한 이해를 충분히 하게 되고, 실질적인 수업 참여도도 상승하게 되며 무엇보다 학생 스스로 학습하는 자기주도 학습을 실현할 수 있는 기회가 주어지게 된다는 점이 가장 큰 장점이 될 수 있을 것이다.

(2) 동기설계를 위한 'ARCS 모형'

학습 상황에서 학습자들이 어떤 동기로 학습에 임하는 지가 학습자의 학습 행위와 과정,

---

1) KBS 파노라마 「21세기 교육혁명, 미래교실을 찾아서 1편 – 거꾸로 교실의 마법」 (2014.03.20 방송)
2) 조나단 버그만·아론 샘즈, 임진혁·이선경·황윤미 옮김, 『당신의 수업을 뒤집어라』, 시공미디어, 2013.
3) 이희숙·김창석, 「플립러닝 학습이 학습동기에 미치는 효과」, 『한국컴퓨터교육학회 동계학술발표논문지』, 제19권 제1호, 2015.

결과 모두에 중요한 요소로 작용할 수 있다. 결과적으로 학습 목표의 성공적 달성은 학습자가 어떤 동기로 학습을 진행하고 있는가와 그러한 학습동기가 지속적으로 유지될 수 있는가가 밀접한 연관이 있다는 것을 미루어 짐작할 수 있다. 이러한 학습자의 동기가 학습에 미치는 영향을 체계적으로 정리하고 설명한 이론으로는 켈러의 'ARCS 모형'이 있다.[4] 'ARCS 모형'은 이전의 교수·학습이론에서 주의를 기울이지 못했던 학습자들에게 동기를 부여하는 것의 중요성과 부여된 동기의 지속을 유도하고, 이를 위해 학습자들의 관심과 흥미를 이끌어내어 성공적인 학습결과로 이어질 수 있도록 하는 학습모형이다. 켈러는 학생들의 동기를 유발하기 위한 주의집중(Attention), 그리고 유발된 동기를 유지하기 위한 관련성(Relevance), 자신감(Confidence), 만족감(Satisfaction) 이라는 4가지 범주를 설정하고 각각의 동기요소를 실현하기 위한 구체적인 전략들도 함께 제시하였다. '주의집중'은 학습 초기에 학생들이 해당 수업의 내용에 대해 관심이나 호기심을 갖도록 만드는 것을 의미하며, 이를 위해 지각, 탐구, 다양성과 관련된 전략들을 제시하였다. '관련성'은 학생이 공부할 필요성을 스스로 느끼게 함으로써 학습 동기를 유지하게 만드는 것을 의미하는데, 이를 위해 친밀성, 목적지향성, 동기적합성이라는 전략들을 제시하였다. '자신감'은 학생이 자신의 학습의 결과가 성공할 수 있다는 기대감을 갖도록 하는 것을 의미하며, 이를 실현하기 위한 전략으로는 학습지원, 성공가능성, 개별적인 책임을 제시하였다. '만족감'은 학생들이 학습의 과정과 결과에 대해 만족감을 느끼게 하여 지속적으로 학습에 대한 동기를 유지하게 만들면서 동시에 다음 단계의 학습에도 적극적으로 참여할 수 있도록 만드는 것을 의미하는데, 이를 위해 내적강화, 외적보상, 일관성의 전략을 제시하였다. 이러한 켈러의 'ARCS 모형'은 효과적인 교수학습 방법이 될 수 있다고 보고 이를 본 연구자의 수업에 적용하게 되었다.

2) 수업환경 분석

(1) 교과목 분석

본 연구를 적용한 과목은 1학년 2학기에 개설된 '중국어 문법(1)' 과목이었다. 어법 과목의 학습은 외국어 학습에 있어 그 필요성에 대한 찬반 의견이 매우 극명하게 갈리는 분야 중 하나이며, 이에 대한 명확한 결론은 아직까지 없는 상황이다. 다만 최근의 연구방향이 어법 교육의 필요성에 대한 부분보다는 어떻게 가르쳐야 할 것인가라는 방법적인 문제로 전환되고 있다는 점은 명확하다.[5] 중국어문법(1) 과목은 1학년 2학기에 개설된 과목으로써, 학생들이 1학년 1학기의 중국어 학습과정을 통해 중국어 발음연습과 읽기와 쓰기, 듣기와 말하기를 어느 정도 습득한 상황에서 수강하도록 계획되어 있다. 즉, 1학년 2학기에 HSK 3급 수준의 어휘와 기초 중국어 문법을 학습함으로써 이후 학생들이 HSK 자격증 취득과 읽기, 쓰기, 듣기,

4) John M. Keller 지음, 조일현 외 번역, 『학습과 수행을 위한 동기설계 ARCS 모형 접근』, 아카데미프레스, 2013.

5) Odlin, Terence. ed., *Perspectives on Pedagogical Grammar*, Cambridge: Cambridge University Press, 1994.

말하기 능력을 기초를 다지는 데 목적을 둔 교과목이다. 또한 중국어문법(1) 과목은 2학년에 개설된 중국어 강독(1), 중국어 작문, 중국어 문법(2), 비즈니스 중국어, HSK 강좌(1), 중급중국어 회화 등의 모든 영역을 공부하는 데 핵심적인 역할을 담당하는 교과목으로써 매우 중요한 과목이라 할 수 있다.

(2) 학습자 분석

최근 전문대학에 입학하는 학생들의 전반적인 기초학습 능력의 저하와 학습동기가 낮음으로 인하여 1학년 1학기를 마친 뒤에 같은 학년 내에서도 학습량과 노력 여하에 따라 수준차이가 발생하는 것은 피할 수 없는 현실이다. 실제로 한 학기 수업을 마쳤음에도 불구하고 기초 발음과 최소한의 기초 회화도 구사하지 못하고 여전히 백지의 상태인 학생들이 존재한다. 그럼에도 불구하고 학과에서는 1학년 2학기가 되면 정해진 학습수준에 맞춰 교육을 진행해야 하는 상황에 부딪히게 되고, 시간이 지날수록 이러한 학생들은 중국어에 흥미를 잃고 결국에는 휴학과 자퇴의 예비 그룹으로 남게 된다.

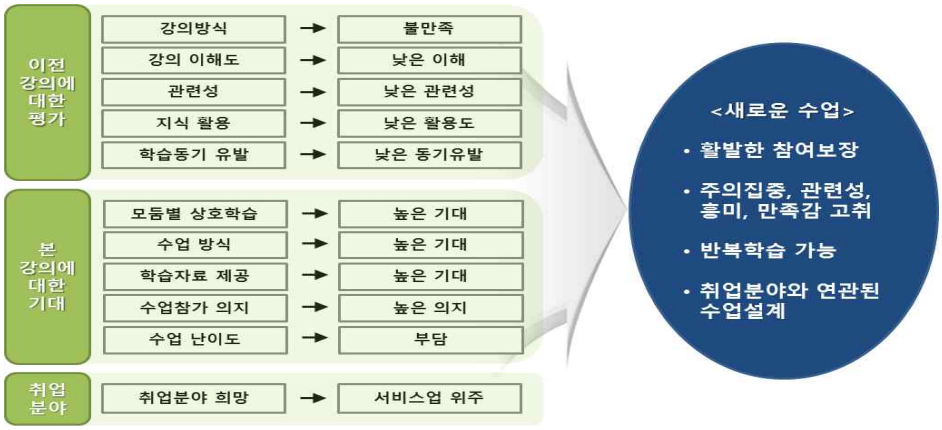
이에 학과에서는 1학년 1학기 수업을 마치고 난 뒤 학생들이 도달한 어학 수준에 따라 반을 재편성하여 기존의 A, B으로 무작위로 나뉘었던 반을 어느 정도 수준에 도달한 학생들은 '유비반'으로, 여전히 초보 수준에 머무르고 있는 학생들은 '관우반'으로 나누어 수업을 진행하기로 결정하였고, 본 연구자가 담당한 반은 '관우반' 학생들이었다. 본 반의 수강인원은 39명이었고, 남녀 비율은 남학생이 8명, 여학생 31명이었으며, 그 중 7명은 복학생이었다.

'관우반' 학생들은 1학년 입학생 80명 중 1학년 1학기 수업을 마친 뒤 상대적으로 중국어 어학 능력이 뒤처지는 학생들과 복학생들이 합쳐져 구성된 반이다. 이 학생들의 1학년 1학기 중국어 관련 과목 점수는 매우 저조한 상황이었다. 특히 본 '중국어어법(1)' 수업과 유사한 수준의 수업인 1학년 1학기 '중국어 읽기와 쓰기(1)'과목에서 '관우'반에 배정된 학생들의 성적 분포는 0점대 학생이 2명, 20점대 학생이 1명, 30점대 학생이 3명, 40점대 학생이 4명, 50점대 학생이 1명, 60점대 학생이 23명, 70점대 학생이 4명, 80점대 학생이 1명, 90점 이상의 학생은 한명도 없었다.

(3) 학습자 요구 분석

'중국어문법(1)' 수업에 적합한 교수학습 모형 개발을 위해 본 수업의 수강예정자를 대상으로 요구도 분석을 하였다. 본 조사에는 2015년 '중국어문법(1)' 수강자 39명이 참가하였고, 본 수업에 대한 사전 설문지를 제작하여 수업 첫 주에 실시하였다. 총 11개 설문에 대한 학생들의 응답결과를 표로 정리하면 아래와 같다.

<표1> 사전질문을 통해 도출된 학습자의 요구



이를 종합해보면 대부분의 학생들은 졸업 후 서비스직에서 직장을 찾기를 희망하고, 수업에서는 이론 강의 중심의 전통적 수업방식보다는 보다 활발하게 참여할 수 있는 수업을 원하고 있었다. 또한, 자신의 흥미를 자극할 수 있는 소재들로 수업내용이 구성되고, 반복학습을 통해 자신이 실생활에 직접 중국어를 사용할 수 있기를 희망한다는 것을 알 수 있었다.

3. F-ARCS 수업모형 설계와 적용

1) 짧은 학습 기간 극복을 위한 방안

본인은 개인적으로 전문대학 2년의 학교 수업 기간이 결코 학생들의 중국어 능력이 어느 정도 도달하는 데 매우 부족한 시간은 아니라고 생각된다. 학생들이 수업에 온전히 집중하고 교수가 제시하는 과제를 충실히 수행하며, 추가적인 개인학습 시간을 충분히 확보할 수 있다는 조건이 충족된다면 서비스직종에서 요구하는 HSK 4급 이상의 실력은 2년이라도 충분하다. 그러나 현실적으로 대부분의 학생들의 의지는 그렇지 못하다. 이럴 경우 2년은 매우 짧은 학습기간이 되고 이를 극복할 수 있는 새로운 방안이 필요하게 되었다.

이에 본인은 기존의 '수업은 학교에서 과제는 집에서'의 방식을 완전히 뒤바꾸어 '수업은 집에서 과제는 학교에서' 진행하는 방식으로 진행하였다.

이를 위해 실제 수업에 들어가는 수업에 대한 소개를 하는 1주차 1차 수업과 중간고사, 14주차 2차 수업에서의 총정리, 기말고사를 제외한 1주차 2차 수업부터 14주차 1차 수업까지의 전 과정을 사이버콘텐츠로 제작하여, 학생들이 집에서 미리 사이버수업을 청취하고 해당 수업차시에 배울 내용을 숙지한 뒤에 학교 교실로 들어오게 하였다.

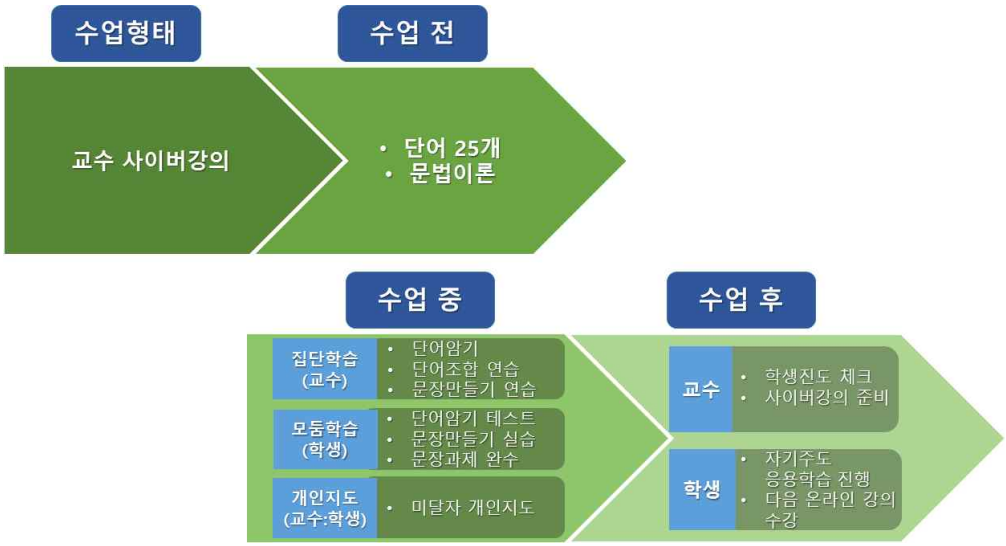
사이버 수업의 내용은 본래 강의시간에 교수자의 강의로 채워질 내용이었고, 그 분량 또한

최소한으로 설정하여 학생들이 1회 2시간의 수업시간 내에 충분히 소화할 수 있는 분량으로 20분 이내에서 제작하고, 학습 내용 또한 새로운 중국어 단어 25개와 중국어 핵심문법[6] 1, 2개를 강의하였다.

실제 오프라인 수업에서는 강의 위주의 수업을 최대한 배제하고 사이버강의에서 학습한 25개 새로운 단어의 완전한 숙지와 이를 이용하여 핵심문법에 맞는 중국어 문장을 말하고, 만들어낼 수 있도록 하는데 주안점을 두었다.

결국 이와 같은 과정을 통해 학생들이 스스로 중국어를 말하고 만들 수 있는 "절대학습시간"을 최대한 확보함으로써 짧은 학습 기간 안에 최대한의 효과를 거둘 수 있도록 하였다.

<표2> '거꾸로 수업 모형' 의 적용



2) 학습동기 고취를 위한 방안

가. 주의집중

최근 학생들의 주의집중을 고취시키기 위해서는 그저 감각적 흥분을 불러일으키는 것보다는 호기심을 불러일으키고 주의를 기울이고자 하는 학습자들의 욕망을 자극하는 것이 보다 효과적이다. 이를 위해 채택한 방안은 다음과 같다.

① 다양한 형식의 그림이나 사진 등의 시각적 자료들을 제시하였다.

② 단어를 암기하거나 문장을 만들어내는 데 도움을 주기 위해 HSK 3급 단어에 해당하는 600장의 단어카드를 제작하여 나누어 주었다.

③ 학생들의 일상과 관심사를 중심으로 문장을 만들도록 하였다.

---

6) 관련 문법은 国家汉语国际推广领导小组办公室, 『国际汉语教学通用课程大纲』, 外语教学与研究出版社, 2008에서 제시한 HSK 3급 문법사항을 활용하였다.2

④ 교수의 활동 범위를 교단에서 교실 전체로 확대하고, 학생 한명 한명과 눈을 마주치며 활동을 진행하였다.

⑤ 중간 중간 스피드 퀴즈 형식의 게임을 도입하여 그동안 학습한 단어를 점검하였다.

나. 관련성

학습동기를 고취시키기 위해서는 학생들에게 "왜 우리가 이것을 공부해야 하는가?"에 대한 이유를 스스로 찾을 수 있도록 해주는 작업이 반드시 필요하다. 이를 위해 학습자의 배경, 관심, 목표와 교육 내용을 연결시켜서 수업에 활용하는 것이 필요하였다. 이는 학생들이 현재 배우는 과목의 미래가치를 인식하게 하여 그들이 학습내용과 자신의 미래의 필요와 목표 사이의 잠재적 연관성을 이해할 수 있도록 하는 것이 중요하기 때문이었다. 이를 위해 다음과 같은 방안을 마련하였다.

① 미리 학생들이 중국어를 배우고자 하는 이유, 졸업 후 원하는 취업방향 등에 관련해서 조사를 진행하고, 해당 취업 분야에서 자주 사용하는 문장들을 제시함으로써, 학생들로 하여금 지금 내가 외우는 단어와, 만들어 보는 문장이 취업현장에서 바로 사용될 수 있는 것임을 느끼게 만들었다.

② 오늘 배운 내용을 수업이 끝난 뒤에 바로 사용할 수 있는 것들임을 느끼게 하기 위해 학생들의 생활과 관련된 문장들을 제시함으로써 살아있는 중국어 학습이 되도록 하였다.

③ HSK시험을 준비하는 학생들에게 학습내용과 HSK 시험문제가 관련이 있는 내용을 지도하였다.

④ 일회성 수업이 아니라 누적식 학습을 진행하고, 최종적으로는 그동안 배운 단어와 문법을 이용하여 짧은 단막극을 준비해 발표하게 하였다.

다. 자신감

학생들은 자신이 이 수업을 통해 무엇을 해야 할지를 이해하지 못하고 어떻게 평가받을지를 알지 못할 때 불안을 느끼게 된다. 그 결과 지나친 학습을 진행하거나 불안에 대해 무관심한 태도를 취하고 때로는 반항함으로써 이를 보충하려 하는 경향을 띄게 된다. 이와 관련한 방안은 다음과 같다.

① 학생들이 수업시간에 해야 할 수행 요건을 분명히 하였다.

② 성공의 경험을 유도하기 위하여 난이도를 학생들 수준에 맞도록 조절하였다.

③ 모둠별 학습 과정에서 실력이 모자라는 학생들에 대한 개인지도를 진행하였다.

④ 자신이 얻게 될 점수를 스스로 충분히 예측 가능하도록 하여, 그 결과가 스스로의 노력과 능력에 따른 합당한 결과임을 느끼게 만들었다.

라. 만족감

학생들이 수업에서 만족감을 충분히 느꼈을 때 향후 수업에도 적극적으로 참여할 수 있는 의지가 생긴다. 본 수업에서 학생들의 만족감을 높이기 위해 다음과 같은 방안을 마련하였다.

① 개인적으로는 노력과 성취에 대한 긍정적인 감정을 강화하는 칭찬과 플러스 점수를 통

해 보상하였다.

② 집단적으로는 모둠별 활동을 통해 과제를 숙달한 학생이 아직 그렇지 못한 다른 학생들을 도울 수 있는 기회를 제공함으로써 만족감을 느끼게 해 주었다.

③ 모든 활동을 성공적으로 수행한 모둠은 교수의 점검을 통해 일찍 수업을 마치고 퇴실할 수 있는 상을 줌으로써 모둠간의 경쟁의식을 불러일으킬 수 있도록 하였다.

④ 학생의 노력이 성취한 성공에 비례한다는 것을 느낄 수 있도록 연습과 시험을 공정하게 치룰 수 있도록 하였다.

<표3> ARCS 모형의 적용 내용

ARCS 모형 적용	적용예시
주의집중	- 다양한 자료 제시 - HSK 3급 단어카드를 제작 - 학생들의 일상과 관심사를 중심으로 한 문장 - 교수의 활동범위 확대 - 학생 한명 한명에게 관심 - 게임 형식의 중간 점검
관련성	- 학습자 취업방향 반영 - 실생활과 밀접한 문장 제시 - HSK시험 대비 - 다양한 단어 오류사례 제시 - 누적식 학습 - 최종 결과물 창출
자신감	- 명확한 수행 요건 제시 - 개인별, 모둠별 난이도 조절 - 미달자 개인지도 - 예측 가능한 점수
만족감	- 칭찬과 플러스 점수를 통한 보상 - 학업성취도 높은 학생 보상 - 조기 퇴실 - 공정한 실습과 시험

3) 실용적인 내용 구성을 위한 방안

본 수업에서는 우선 입문과정에 해당하는 HSK 3급 수준에 맞추어 학생들의 중국어 능력 향상 만이 아니라 향후 자격증을 따기 위한 기본 토대를 마련하는 데에도 역점을 두었다. 이에 HSK 3급에서 요구되는 기본단어 600개와 3급에서 요구하는 필수어법 사항을 기본 수업 내용으로 삼고 이에 대한 완전한 숙지로 정하였다.

4) 회화 능력 배양을 위한 방안

아울러 HSK 4급 자격증을 가지고 학생들이 면세점과 같은 서비스 업종에 취업하면, 산업체 관계자가 반드시 하는 말이 있다. 그것은 “자격증은 있는데 정작 말은 못한다” 는 것이다. 이를 극복하기 위하여 교과서 속 중국어가 아닌, 자기가 하고 싶은 말을 중국어로 할 수 있는 능력, 실제 업체에서 근무하는 과정에서 벌어지는 순간의 상황들에 대처하여 그 순간에 필요한 중국어를 할 수 있는 능력이 필요하다.

이를 위해 본 수업은 그날 배운 25개의 단어를 사용하여 그날 배운 핵심 문법에 맞는 문장을 만드는 연습을 2시간 내내 진행하는 방식으로 진행되었다.

첫 단계에서는 25개 단어의 한국어 뜻을 교수자가 랜덤 형식으로 말하면 학생들은 그에 해당하는 중국어 단어를 대답하는 과정을 지속적이고 반복적으로 진행한다.

교수자가 판단하기에 학생들 거의 대부분이 막힘없이 25개의 단어를 말할 수 있는 단계가 되면 다음 단계로 진입하여, 그동안 배운 단어를 잊지 않기 위해 복습을 진행하고, 단어를 이용해 짧은 구 만들기를 연습한 뒤, 그날 배운 문법에 해당하는 한국어 문장을 교수자가 말하고, 학생들은 중국어로 그 문장을 만드는 과정을 지속적이고 반복적으로 진행한다.

교수자가 판단하기에 학생들 거의 대부분이 막힘없이 25개 단어로 문장을 만들 수 있는 단계가 되면, 교수자 대 학생 전체에서 모둠별 학습으로 전환한다.

모둠별 학습에서는 당일 수업 내용을 중심으로 자신들끼리 앞서 교수와 진행한 방식을 반복함과 동시에, 이전 수업에서 배운 단어들과 문법 사항들을 사용하여 보다 풍부한 문장표현이 가능하도록 연습한다.

그동안 배운 단어와 문법을 이용해 자신이 하고 싶은 말이나 자신의 희망 취업 분야에서 사용될 수 있는 대화를 중국어로 작문하여 제출한다.

모둠이 테스트를 신청하면 교수자는 모둠의 과제 완료 여부를 확인하고 피드백을 제공한 뒤, 단어 암기 테스트를 거쳐 모둠 전원이 해당 수업에서 암기해야 할 25개의 단어를 막힘없이 외우는 데 성공하고, 해당 수업에서 제시된 문법에 맞게 중국어 문장을 만들 수 있으면 조기 퇴실할 수 있도록 하고, 실패하면 다음 모둠을 테스트한다.

이러한 과정을 통해 학생들은 과거 문법 수업에서 진행되었던 이론 위주의 강의와 이에 해당하는 문장을 분석하고 암기하던 예전의 교과서 위주의 수업에서 벗어나, 하나의 정확한 문법지식을 습득하면 자신이 알고 있는 단어들을 사용해 끊임없이 변환생성 될 수 있는 구조를 가질 수 있음을 이해하게 된다. 또한 누적식 반복학습을 통해 습득된 풍부한 어휘와 문법지식을 통해 결과적으로는 교과서 속의 중국어가 아닌 자기 이야기를 중국어로 말하고자 하는 욕구가 생겨나게 된다.

5) 학습자 간 수준 차이 극복을 위한 방안

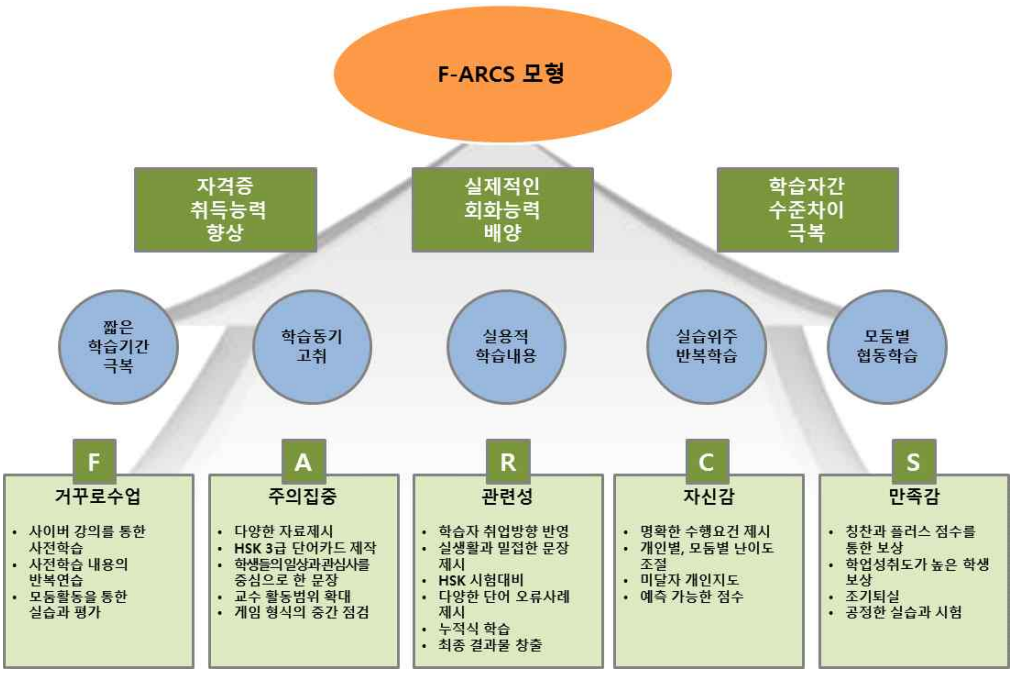
학생 간 수준 차이를 극복하기 위하여, 사이버 콘텐츠는 사전 제작하여 온로드 하고, 학생은 자신의 수준에 따라 학습 진도를 결정할 수 있으며, 해당 수업시간에는 자신의 진도에 맞춰 반복학습이 가능하도록 배려하였다.

또한 학생들끼리 모둠을 결성하여 수업시간 내에 모둠끼리 스스로 자기 모둠에 맞는 방식으로 공부할 수 있도록 하였다.

이에 따라 같은 수업 안에 서로 다른 진도가 진행될 수 있었으며, 진도를 앞서나간 학생들은 자연스럽게 진도가 늦은 학생들의 멘토가 되어 보조교사의 역할을 담당하도록 함으로써 가르치면서 배우는 기회를 가질 수 있었다.

이상의 작업을 그림으로 도식화하면 다음과 같다.

<표4> F-ARCS 수업 모형도



6) 성적 평가 방안

평가는 기본적으로 출석평가로 20점을 배점하고, 매 시간마다 진행되는 단어 쪽지시험, 모둠별 학습상황 평가와, 스피드 퀴즈, 구술시험으로 치러진 중간고사, 단막극 발표 치러진 기말고사로 나뉘어 진행하였다.

가. 쪽지시험

학생들의 사이버 강의 수업 수강 여부와 예습 여부를 확인하기 위해 총 4회에 걸쳐 진행되었으며, 평가방식은 부정기적으로 해당 주차에 숙지해야 할 단어에 대해 쪽지시험을 실시

하였고, 쪽지시험 성적이 안 좋은 학생들은 수업 종료 전이나 종료 후 재시험을 치르는 방식으로 보충하였다.

나. 모둠평가

매 시간마다 집단학습이 끝나면 모둠별 학습을 진행하였으며, 총 8회의 모둠활동에 대해 평가하였다. 모둠별 학습의 내용은 해당 주차 새로운 단어 25개의 숙지 여부와 그동안 배운 단어의 지속적 암기 여부 확인을 거쳐, 이 단어들을 최대한 활용하여 해당 주차에 학습한 문법을 이용한 작문 연습이었다. 모든 과정이 완료된 모둠은 교수에게 테스트 요청할 수 있고, 교수는 그동안 배운 단어 일체와 문법 일체를 누적식으로 테스트 실시하였다. 교수의 테스트 결과에 따라 만족할 만한 수준으로 진행한 모둠에게는 점수를 부여하였다. 또한 모둠활동에 가장 적극적이고 동료의 부족한 점을 도와준 친구에게는 보너스 점수를 주었다. 마지막으로 점수와는 별개로 가장 먼저 완전 학습이 실현된 모둠은 당일 학습을 완료한 것으로 간주하고 퇴실이 가능하게 하였다.

다. 스피드퀴즈

총 15주 수업 중, 총 4회에 걸쳐 학생들의 단어 암기 복습을 돕기 위해 그동안 배운 단어를 스피드퀴즈 형식으로 점검하고, 제한된 시간 내에 제시된 중국어 단어의 한국어 뜻을 답한 모둠에게 점수를 부여하였다.

라. 1:1 면접평가

중간고사 기간을 이용하여 1:1 면접평가를 치렀으며, 방식은 그동안 배운 모든 단어 중에서 20개를 선정해 한국어 뜻을 질문하면 학생은 1초 안에 그에 해당하는 중국어를 말하는 방식과, 아래의 예비 문제 중 10문항을 한국어로 질문하면 중국어로 5초 안에 작문하여 말하는 방식으로 치러졌으며, 대답하지 못하거나 제한된 시간을 초과할 경우 1점씩의 감점을 하여 점수를 부여하였다.

마. 단막극 평가

단막극 평가는 기말고사 기간을 이용하여 각 모둠별로 그동안 배운 단어와 어법 사항을 모두 이용하여 짧은 단막극을 준비하고, 전체 학생 앞에서 발표 형식으로 진행하였다. 평가는 세 가지 방식으로 진행하였는데, 교수자 평가, 모둠별 상호평가, 모둠내 공헌도 평가가 그것이다. 즉, 한 발표 모둠이 단막극을 발표하면, 그것을 보는 다른 모둠들은 평가 항목 중에서 내용의 충실도와 재미 부분을 평가하고, 그동안 배운 단어와 어법의 적절한 사용여부는 교수자가 평가했으며, 각 모둠 안에서 발표할 단막극을 준비하는 과정에서 가장 역할이 큰 사람을 선택하게 하여 그 학생에게는 가산 점수를 부여하는 하는 방식으로 진행하였다.

<표5> 평가 유형별 주요사항

	쪽지시험	모둠평가	스피드 퀴즈	1:1 면접평가	단막극 평가
평가 도구	단어시험	모둠활동	게임	1:1 면접평가	단막극 발표
평가 내용	개인별 단어 테스트	모둠별 단어, 작문 테스트	모둠별 단어 스피드퀴즈	그동안 배운 모든 단어 암기 여부 그동안 배운 단어와 문법을 이용한 작문능력	내용의충실성 내용의 재미 단어 활용도 문법 활용도
평가 준거	단어 암기 여부	모둠 전원 테스트 통과 여부	시간측정 후 가장 짧은 시간 부터 점수 부여	제한 된 시간 내에 단어 암기 및 작문 완성 여부	그동안 배운 단어가 얼마나 많이 사용되었는가? 그동안 배운 문법을 얼마나 사용하였는가?
평가 주체	교수자: 개인	교수자: 모둠	교수자: 모둠	교수자	교수자 평가 모둠 간 상호평가 모둠 내 상호평가
평가 특성	부정기 평가를 통한 당일 단어의 암기여부 확인	당일 강의 내용의 완전학습 실현	부정기 평가를 통한 단어의 누적식 학습	단어와 문법의 누적식 학습	한 학기 배운 지식의 최종 결과물
평가 목적	학습내용 숙지	상호학습을 통한 수준 차이 극복	상호학습을 통한 수준 차이 극복. 모둠 구성원이 서로의 발전을 도모	상황에 맞게 즉각적으로 관련 단어와 문장의 작문 능력 배양	그동안 배운 단어와 어법지식을 활용하면 일상이나 취업분야에서 충분히 중국어로 표현할 수 있다는 자신감 고취
학습모형 적용	F, S	R, C, S	A, R, C, S	A, C, S	R, C, S

4. 결론

본 연구에서는 전통적 수업방식에서 강의에 해당하는 부분은 ‘거꾸로 수업 모형’ 방식을 통해 학생들이 먼저 집에서 이론학습을 진행한 후, 수업시간에는 학습동기를 고취시킬 수 있는

방법인 'ARCS 모형'을 기반으로 개인별, 모둠별로 실습중심의 수업을 진행함으로써, 학생들이 제한된 시간 내에 변화하는 사회 속에서 유망 취업분야인 對 중국 서비스 분야에 진출하는 데 필요한 실제 중국어 능력을 갖출 수 있는 방법을 마련하였다. 이를 위해 '거꾸로 수업 모형'과 'ARCS 모형'을 결합한 교수학습 모형인 'F-ARCS 수업 모형'을 설계하여 수업에 적용하였다.'F-ARCS 수업 모형'을 개발하여 중국어문법(1) 과목에 적용한 결과, 1학년 1학기 중국어 성적이 대부분 60점대 미만이던 학생들 중 상당수가 60-70점 대로 향상되었고, 특히 80점대 학생들의 숫자가 높게 증가하였다. 물론 점수의 상승이 실제 회화능력의 상승을 의미하는 것은 아니다. 다만 중국어를 어렵다고 생각하던 학생들이 성적과 상관없이 자신이 학습한 내용이 실제 사용 가능한 것이며, 자신이 중국어로 하고 싶은 말을 하는 것이 그렇게 어려운 일이 아니라는 자신감을 갖게 된 것 만으로도 'F-ARCS 수업 모형'이 학습자들의 중국어 능력 향상에 도움을 줄 수 있다고 생각한다.

또한 수업 전반에 대한 강의평가의 결과 학생들은 'F-ARCS 수업 모형'을 적용한 수업에서 70%가 넘는 학생들이 교수의 강의준비와 수업에 대한 열정에 긍정적으로 답하였고, 실제 수업에서 교수가 한 자리에 머물지 않고, 학생들 한명 한명과 눈을 마주치며 강의하고, 수업 내용이 학생들의 취업희망분야와 생활과 밀접한 것으로 관심과 흥미유발하고, '거꾸로 수업 모형'을 통해 반복학습이 가능하게 함으로써 관련분야의 전문지식을 쌓는데 도움을 받았다고 평가하였다. 아울러 학생들은 교수자가 'F-ARCS 수업 모형' 중 'F'모형을 통해서는 강의는 집에서, 실습은 교실에서 진행함으로써 충분한 연습기회와 시간을 확보함으로써 말하기와 글쓰기 실력이 향상되었다고 하였다. 'ARCS 모형'을 통해서는 다양한 수업 방식과 자료의 활용을 통해 수업에 더욱 집중할 수 있었으며, 수업내용이 자신의 일상이나 실제 취업현장에서 발생할 수 있는 상황과 연관되어 관련성을 확인할 수 있었고, 자신들이 수업시간에 해야 할 수행 요건을 분명히 해주고 수준에 맞는 수업을 진행함으로써 자신감을 얻을 수 있었으며, 칭찬과 플러스 점수나 조기 퇴실이 가능하여 학업 성취도가 높은 학생의 경우에는 만족감을 얻을 수 있었다고 평가하였다.

결론적으로 본 교수학습 모형은 결국 기존의 수업방식보다는 훨씬 더 많은 시간을 자신의 입으로 중국어를 말할 수 있고, 반복 학습을 통해 버릇처럼 중국어가 입에서 나올 수 있게 되고, 어려운 문법이 아닌 실제 사용 가능한 문법을 자기의 이야기를 만드는 데 사용할 수 있도록 노력하는 데 중점을 두었으며, 그 효과는 어느 정도 입증되었다고 볼 수 있을 것이다.

【참고문헌】

조나단 버그만·아론 샘즈, 임진혁·이선경·황윤미 옮김,『당신의 수업을 뒤집어라』, 시공미디어 2013.

John M. Keller,『학습과 수행을 위한 동기설계 ARCS 모형 접근』, 아카데미프레스 2013.

박상덕, 「면세산업을 통한 중소기업 성장방안」,『한국관광정책』, winter. no.54. 2013.

소만섭,「플립드 러닝 기반 독일어문법 수업」,『독어교육』, 제63집, 2015.

엄익상 외,『중국어 교육 어떻게 할까』, 한국문화사, 2005.

이동한,「Flipped Learning을 통한 영화 활용 영어 수업 모형 개발 방안 연구」,『Secondary English Education』, 9(1), 2015.

이희숙·김창석,「플립러닝 학습이 학습동기에 미치는 효과」,『한국컴퓨터교육학회 동계학술발표논문지』, 제19권 제1호, 2015. .

장수빈·이인숙,「ARCS 전략을 활용한 수업이 학습동기, 수업참여, 학업성취도에 미치는 영향」,『독일언어문학』, 제63집.

정동섭,「교양 스페인어 수업의 플립드 러닝 수업모형 제안 - 말하기 중심으로 진행되는 전북대학교 교양 스페인어 수업의 사례」,『스페인라틴아메리카연구』, 제8권 1호, 2015.

최경은,「중국여유법 시행에 따른 중국인 방한관광 시장 변화 전망」,『한국관광정책』, winter. no.54, 2013

최윤용,「ARCS 모델을 적용한 한문과 교수-학습방법 연구 - 산문분야를 중심으로」,『漢字漢文教育』, 16輯, 2006.

KBS 파노라마,「21세기 교육혁명, 미래교실을 찾아서 1편 - 거꾸로 교실의 마법」(2014.03.20 방송)

国家汉语国际推广领导小组办公室,『国际汉语教学通用课程大纲』, 外语教学与研究出版社, 2008.

Odlin, Terence. ed, *Perspectives on Pedagogical Grammar*, Cambridge: Cambridge University Press, 1994.

【논문초록】

키워드 Key Words	중문	汉语, 教育, 翻转式学习, 动机设计, 教学模型
	영문	Chinese, Education, Flipped Learning, ARCS, Learning Model

Examples of Chinese language teaching through F-ARCS instructional model

Ju, Jae-Jin

China's rapid economic growth has increased Chinese visits to Korea. As a result, the demand for human resources for tourism-related services for Chinese people has increased, and the improvement of Chinese language skills has become an important issue. We applied Flipping Learning to students in order to overcome short training time of two years and to develop practical communication skills. In addition, the ARCS model has been applied. As a result of applying the class model, we were able to actively improve the motivation of class by maximizing the efficiency of the actual class using reverse learning and encouraging the student's attention, confidence, relevance and satisfaction.

As a result of applying 'F-ARCS Learning Model', most students improved their grades. Especially, 80-point students increased. Of course, an increase in score does not mean an increase in actual conversation ability. However, I was convinced that it was not difficult for students who had difficulty learning Chinese to speak their own words using Chinese. This is because the 'F-ARCS Instruction Model' has helped the learner to improve his/her Chinese language ability.

The F-ARCS training model used in this study proved to be effective for language-related education. This model is available in all subjects and will work. 'Flipped Learning' can maximize instructional efficiency and 'ARCS' can improve student motivation by increasing interest, trust, relevance and satisfaction.

저 자 인적사항	성 명	주재진 / 朱宰辰 / Ju, Jae-Jin		
	소 속	신구대학교 비즈니스 실무학부 비즈니스 중국어과		
	Em@il	0613jjj@shingu.ac.kr		

논 문 작성일시	투 고 일	2018년 11월 08일	심 사 일	2018년 11월 19일
	수 정 일	2018년 12월 16일	게재확정일	2018년 12월 21일