

## “互联网+”背景下延边地区社区居家养老服务模式探讨

朴秀英\*

### 【目 录】

1. 前言
2. 延边地区老年人现状
  - 1) 延边地区老年人基本人口特征
  - 2) 老年人日常生活中的主要问题
  - 3) 老年人身心健康方面的主要问题
  - 4) 延边地区人口老龄化特征
3. 延边地区老年人养老护理需求
  - 1) 延边地区老年人社会服务需求
  - 2) 延边地区老年人养老需求
4. 延边地区社区居家养老现状及制约因素
5. “互联网+”背景下延边地区社区居家养老服务模式
6. 结论

### 【摘要】

延边地区人口老龄化水平已经超越了中国人口老龄化水平,形势十分严峻。据调查发现,延边地区老年群体中独居老人和贫困老人的比重较高且表现为未富先老的情况下,呈现出了老年问题的多样化、老年个体之间差异悬殊、养老规划意识淡薄、老年人主体意识薄弱等。在人口老龄化背景下,延边地区社区居家养老护理也面临着巨大挑战。延边地区的社区养老服务中存在专项资金不够、专业性不足、社会服务传递体系中的矛盾、老年社会工作承载主体之间尚未形成合力等问题。因此,要建立“医养护”相结合、“四位一体”多方联动的社区居家服务模式,搭建老年服务网络体系,实现老年服务承载主体多元化,在推进服务专业化的过程中,满足延边地区老年群体的多元化和个别化服务需求。

【关键词】延边地区;老年人;社会需求;社区养老服务模式;“互联网+”背景下。

\* 연변대학 사회학과 교수 (xypiao@ybu.edu.cn)。

## 1. 前言

中国与2000年已步入人口老龄化, 养老问题已成为中国政府和社会亟需解决的热点问题。令人担忧的是, 边疆民族地区老龄化水平和照料老年人问题更加突出。国际上通常把60岁以上的人口在总人口中的比例达到10%, 或65岁以上人口在总人口中的比重达到7%的国家和地区看作已进入人口老龄化时代。延边地区地处中国东北, 是中国朝鲜族的聚集地。据延边老龄工作委员会的资料, 到2017年末延边州内60岁以上的老年人口为45万人, 占全州人口的21.51%。其中独居老人为9.31万人, 平均5位老人中有一位独自生活。更加严峻的是, 失能或半失能老年人人数已经达到3.9万名, 平均13人中有1人需要家庭、机构或社会的各种照料服务。<sup>1)</sup>这些现象与朝鲜族老人的养老观念发生巨大变化、供养人的孝道意识淡薄、供养人之间推卸责任, 空巢老人人数逐年增加等原因<sup>2)</sup>有着密不可分的关系。

对于养老问题, 随着延边地区社会的发展、家庭结构的变化、全球化的推进, 在“互联网+”的大背景下, 已经从过去的养儿防老逐步过渡到机构养老、居家养老、社区养老等模式。其中社区居家养老是在中国国内最普遍的推广的模式。<sup>3)</sup>特别是, 中华民族重视家庭、亲情的文化背景下, 社区居家养老服务可以满足老年人就地就近养老需求的服务体系。<sup>4)</sup>

2011年的“十二五”规划中, 民政部就明确提出了“9073”养老模式(即90%的老人依靠居家养老, 7%的老人依靠社区养老, 3%的老人依靠机构养老。<sup>5)</sup>另外, 在2017年中国共产党第十九次全国代表大会报告中指出“积极应对人口老龄化, 构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境, 推进医养结合, 加快老龄事业和产业发展”。这些都为新时代中国社区居家养老指明了方向。

人口老龄化时代, 提高老年人的生活质量, 提供有效的社会服务, 已是社会发展的必然要求。延边地区城市和农村老人之间差异悬殊, 农村地区的独居老人和失能的老年人数量均超过了城市。由此可见在延边地区, 针对居家老年人开展社区养老服务已是延边地区社会关注的焦点之一。居家养老服务的主要途径是由经过专业培训的服务人员为老年人开展照料服务, 或在社区创办老年人日间服务中心为老年人提供日托服务。

综上所述, 面对延边地区严峻的老龄化以及老年人照料问题, 本研究试图在分析老年人的现状和养老社会服务需求的基础上, 了解延边地区社区服务面临的困境和挑战, 进一步探讨延边地区社区居家养老服务模式。

1) 延边朝鲜族自治州老龄工作委员会办公室。http://llw.yanbian.gov.cn/

2) 姜海顺、崔军勇, 「朝鲜族养老问题的调查研究——以延边朝鲜族自治州为例」, 『延边大学学报』(社会科学版), 第48卷 第2期, 2015. 03, pp. 79-88。

3) 杨泽远, 「社区居家养老服务模式初探——城市养老新选择」, 『中国集体经济』, 第2期, 2018, pp. 8-9。

4) 张孟强, 「供给侧改革发力: 社区居家养老如何增加有效供给提高发展质量」, 『中国社会工作』, 11(中), 2017, pp. 26-27。

5) 睢党臣、彭庆超, 「“互联网+居家养老”: 智慧居家养老服务模式」, 『新疆师范大学学报』(哲学社会科学版), 第37卷第5期, 2016. 09, pp. 128-135。

## 2. 延边地区老年人现状

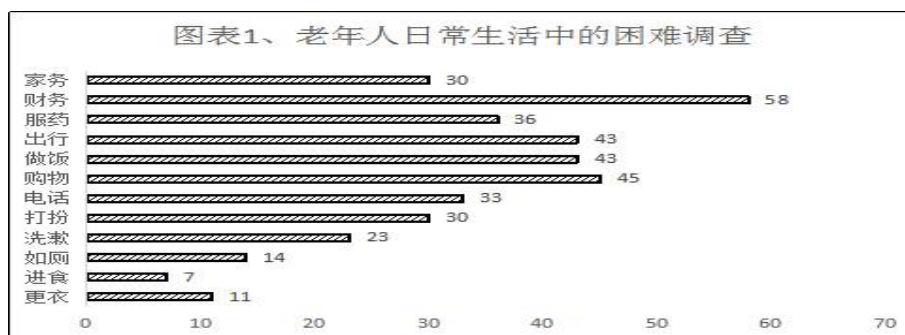
### 1) 延边地区老年人基本人口特征

2018年7月9日至10月21日,对延边地区两个市和两个村的老年人进行了问卷调查,共收回有效问卷279份。老年人调查对象的年龄区间是60-90岁,平均年龄为68.7岁,标准偏差为6.505。其中女性是196名(70.3%),男性为83名(29.7%)。从民族来看,汉族123人(44.1%),朝鲜族153人(54.8%),其他民族3人。

首先,从延边地区老年人的文化教育水平看,半数以上(73.1%)为初中毕业或以下,由此看出老年人的教育水平普遍低。过去主要职业是务农的有88人(31.6%),从事过专业技术工作(事业单位)的老人只占了48人(17.2%)。上述可以说明延边城市老年人过去在农村生活,现在跟着子女移居城市居住的现象,进一步暗示了没有养老退休金保障的老年人数量较多,生活上经济压力较重的社会问题。依老年人的婚姻情况来看,有伴侣186名(66.7%),无伴侣93人(33.3%),由此可见,在社会各界为独居老人开展社会服务、给予社会关爱是非常必要的。就老年人的经济状况来说,对自己的经济状况比较满意或很满意的老年人只有61人(21.9%),这再次强调老年人的相对或绝对贫困问题。对于健康状况而言,老年人自己主观上认为比较健康或者很健康的有97人(34.8%),2/3以上的老人患有慢性疾病、饱受病痛折磨。

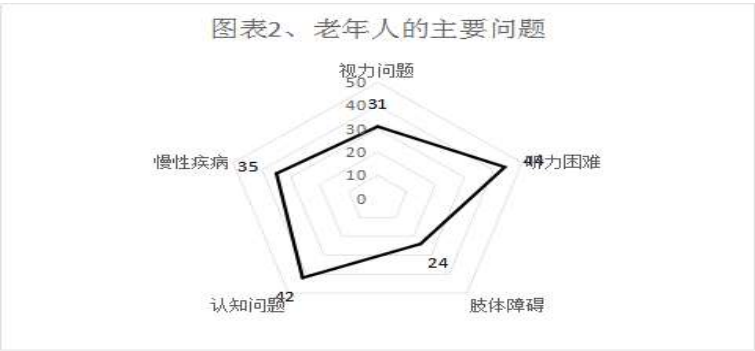
### 2) 老年人日常生活中的主要问题

进入老年期之后,随着身体机能的衰弱、疾病的发生,老年群体在家务、生活自理方面存在困难。本研究中对279名老年人进行调查发现延边地区老年人日常生活中面临的问题结果如下:延边地区老年人在日常生活中,如,更衣、进食、如厕、洗漱、打扮、电话使用、购物、独立做饭、家务、出行、管理药品、财务管理(去银行)等12个项目中,财务、购物等方面面临困难的老年人比重相对较多(见图表1)。但与此相反,进食、更衣、如厕、洗漱等方面的困难较少。因此社区居家服务中,针对有财务和购物需要的老人开展出行服务,为生活不能自理的老人提供上门护理的服务模式是非常必要的。



3) 老年人身心健康中的主要问题

首先，为了了解延边地区老年人身体方面的问题，对279份问卷进行了分析。从老年人的身体状况来看，在听力、视力、肢体障碍、慢性疾病、认知能力等五大问题中，听力障碍和认知能力下降的老年人群居多(见图表2)。听力问题对老年人来说不仅仅是“听不见”，还会带来日常生活不便、出行安全隐患。与外界互动机会的减少，将导致老年人心灵上的孤单和寂寞。还有，老年人认知能力的衰退会影响其与社会融合的程度和沟通内容，进一步降低老年人社会适应能力。在社区居家养老服务中，不仅要提供工具性支持(助听器)，还要提供理解、人文关怀、社会教育等社会情感服务。



其次，老年社会服务中，除了身体健康，还需要关注精神健康。因为精神健康与幸福感有着密切的关系。随着社会的发展，传统的“养老理念”正在经历新的挑战。养老保障不只停留在物质或经济层面，而是以物质保障基础上的精神慰藉。所谓精神上的安慰和慰藉是指在精神上满足老年人需求。根据马斯洛的需求层次理论，精神需求包括自尊的需求、期待的需求、亲密交流的需求、情感上的抚慰、对过去的认可、对老年个人主体生活方式的尊重。

<表1> 主要因素与抑郁之间的相关关系

分类	年龄	性别	健康 状态	婚姻	经济 状况	居住 环境	医疗 保障	伴侣 支持	子女 支持	兄弟 姐妹	亲戚 关系	邻里 关系
r值	-.040	.113	-.213*	-.031	-.302*	-.451**	-.265**	.104	-.144	-.089	-.140	-.284*

注：\*p<0.05，\*\*p<0.01  
性别：男=1，女=0

抑郁是测量一个人精神健康的重要变量之一。为了提高老人的生活满意度，提高生活质量，制定缓解老年人抑郁的工作方案，有必要分析与忧郁有相关关系的因素。据279份问卷调查数据进行Pearson相关关系分析结果，年龄、性别、婚姻状态、伴侣的支持、子女支持、兄弟姐妹和亲戚关系与老年人抑郁没有显著的相关性。但是，老年人的健康状况( $r=-.213^*$ )、经济水平( $r=-.302$

\*)、居住环境( $r=-.451^{**}$ )、医疗保障程度( $r=-.265^{*}$ )、邻里关系( $r=-.284^{*}$ )与老年人抑郁呈显著的负向相关关系。即健康,便利的居住环境、较足够的医疗保障、和睦的邻里关系能够降低老年人的抑郁水平(见表1)。

总之,为了提高老年人的精神健康,在家庭层面,子女努力改善老年人经济状况、居住环境之外,在社区平台上组织老年人开展有助于淡化孤独、缓解焦虑、满足自尊、关怀训练等心理治疗活动。此外,老年人应该形成互助的局面,让老年人主动适应社区环境,鼓励积极参与社区活动。

#### 4) 延边地区人口老龄化特征

第一,“未富先老”现象严重。

由于延边地区老年人过去的职业特性和较低的教育水平,大部分老人没有稳定的养老经济来源。据本研究调查发现,2018年延边老年人月平均养老生活费为人民币1779元(包括子女提供的生活费或者零用钱)。相比之下,2014年全国城市老人平均收入1994元,由此可见延边地区老年人的养老经济保障相对落后。这样未富先老(getting old before getting rich)带来了相应的负面影响。据本调查数据显示,老年人普遍担心高昂的医疗费用,推迟医院检查或耽误治疗;不担心日常门诊治疗费用的老人只有55名(19.7%)。

在这种情况下,扩大老年人收入成为了新的议题,老年人再就业问题逐步被提出。据本调查发现,如果有工作机会就去赚钱的老人占32%。因此延边地区老年社会工作的内容,应该由目前只关注老年人的娱乐活动,逐步转向老年人再就业和老年人工作岗位问题。因为老年人再就业可以增加其社会参与机会,会给老年人成功老龄化带来积极影响。<sup>6)</sup>因此在延边地区需要逐步开展老年人再就业试点工作。

第二,老年人问题的多样化及个别差异悬殊。

老年人群体的问题主要体现在日常生活、物质保障、精神慰藉、认知困扰。在此基础上老年人问题因个体有差异。如,在本调查中从性别而言,12项日常生活问题中,男性老年人在做家务、出行、交流方面面临的问题比女性老人更多;从年龄看,75周岁以上老年人比低龄老人在更衣、进食、如厕、打扮、购物、家务,药品管理等方面的护理需要更多一些。

第三,个人养老规划不足,养老观念意识淡薄。

老年人为自己的养老在物质和精神上没有规划或准备不充足。老年人在经济上没有储备养老资金的情况下,“未富先老”。到了晚年又经历生活困难和身体机能的老化,承受各种家庭矛盾。根据调查发现,为了养老在经济上包括,退休金、储蓄根本没有准备或经济来源的占42.9%;在精神上没有为老年生活做准备的情况也占了35.7%。

由于延边地区经济的发展,比过去简陋、贫穷的生活环境,老年人满足于目前相对便利和丰富的物质生活条件,但是因居住环境和住宅问题发愁的情况依旧存在。延边地区大部分农村老年人跟着子女迁入城市居住,而且帮助成年子女照顾孙子女的现象很普遍。这有时会给老年人的日常生

6) Kang, So-Rang, & Kim, Byoung-Soo. “A Study on the Influence of Job Creation Projects for the Elderly on the Elderly’s Successful Aging”, *Korean Association of Governmental Studies (KAGOS)*, Vol. 50 No. 1, 2016, pp. 167-199.

活带来各种不便，甚至是家庭矛盾。

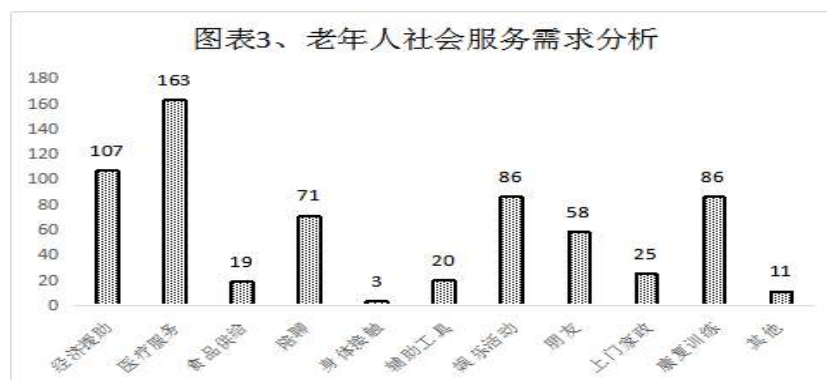
第四，独居老人和贫困老人数量庞大。

延边地区人口老龄化基数大，进展速度快。由于现代家庭结构的变化，子女的工作和就业压力、工作地点、家庭功能的淡化、老年人养老意识的改变，导致延边地区独居老年人数量多。<sup>7)</sup>而且老年人寿命的延长、身体机能的衰老、医疗费用支出增长、无法创造经济财富的前提下，老年人在养老所需的经济保障出现严重缺口，导致老年人的绝对和相对的贫困问题。

### 3. 延边地区老年人养老护理需求

#### 1) 延边地区老年人社会服务需求

为了提高对老年人服务质量，开发以老年人服务对象为中心的社会服务，需要对老年人的社会服务需求进行调查。因为老年人个人身体状况、社会资源、生活习惯等方面的差异会影响社会服务的选择。如，健康状况是老年人对医疗保健和康复护理服务需求的影响因素；收入对不同养老服务需求都产生影响；年龄、社会地位、性别对服务需求存在差异。<sup>8)</sup>还有线性回归分析表明，患慢性病数、年龄、收入及居住情况影响老年人护理需求，所以社区需要对高龄、独居、低收入和慢性病老人投入更多关注。<sup>9)</sup>



本研究对279名延边地区老年人的调查结果，对医疗支援、经济辅助、康复、交朋友、娱乐活动的需求居前五位(见图表3)。由此可以推论，随着老龄化，老年人关心的焦点主要集中于健康、经济援助、休闲生活。对于这些大部分老人面临的问题，要采用“养老+医疗+护理”的模式，推行

7) 姜海顺、崔军勇，「朝鲜族养老问题的调查研究——以延边朝鲜族自治州为例」，《延边大学学报》(社会科学版)，第48卷 第2期，2015. 03. pp. 79-88。

8) 王琼，「城市社区居家养老服务需求及其影响因素——基于全国性的城市老年人口调查数据」，《人口研究》，第40卷 第1期，2016. 01, pp. 98-112。

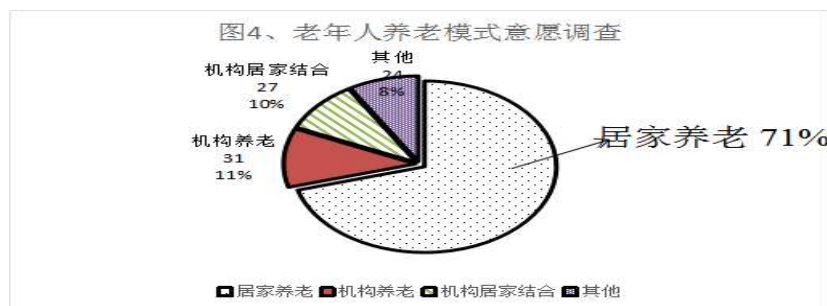
9) 张惠、刘堃、张彬，「社区居家养老模式下空巢老人健康状况及幸福感现状调查」，《九江学院学报》(自然科学版)，第4期，2018, p. 99-103。

相关工作将很奏效。另外，激发老年人参与业余活动的动机，帮助老年人参与适当的休闲活动，开发符合老年人特性的文化活动和治疗项目相结合的社会服务，将对治疗，恢复机能都有帮助。此外，对需求较少的食品供应、照料服务、辅助工具支援等方面可以提供个案服务，这就可以提高社会服务的专业性及效率性，节省社会资源。

为了提供有效的专业社会服务，在服务过程中应该重视延边地区老年人的生活历程与时代特性，考虑老年群体，尊重老年服务对象。延边老年人过去生活艰难，经历了社会结构的变化，所以通常有着自力更生的思想并且较强的家庭主义，独立、固执，不想轻易地接受别人的援助和支持。因此要充分考虑社会服务支助的方法和供给方式，避免给老年人留下“污点”和“标签”，让老年人以愉快的心情享有社会发展成果、接受社会服务。

## 2) 延边地区老年人养老需求

随着人口老龄化推进，养老问题已成为社会关注的议题。虽然养老的形式有很多种，但是主要分为居家养老和机构养老。在当今社会，子女的敬老观念、经济状况、社会地位、文化风俗、社会保障等因素会影响老年人选择养老模式。比如，全国20个省份80个城市，对9229个老年人样本调查中发现，崇尚节俭的生活方式、子女观念、传统文化因素抑制了老年人的居家养老服务需求。<sup>10)</sup>另外，回归分析结果显示，老人的年龄、文化程度、职业类型、健康状况、家庭经济情况、居住方式、社会保障情况等对老年人的居家养老服务需求有显著影响。还有，子女三个以下、独居、收入高的女性老年人愿意选择居家养老。<sup>11)</sup>



根据279份延边老年人的调查数据，197人(71%)老人希望居家养老(见图4)。通过访谈了解老年人选择居家养老的主要原因如下。延边地区养老设施费用较高，床位不够、入住难的情况下，老年人希望自己能自理的前提下在自己家，能够与子女沟通，在亲人的陪伴中幸福地安度晚年。但是，由于家庭结构的变化、老年人的生理机能的老化、子女工作关系和异地生活的情况下，未来延边地区老年人对养老机构的数量日趋增加。因此，养老机构费用、护理的安全性、周全性、专业性

10) 王琼，「城市社区居家养老服务需求及其影响因素——基于全国性的城市老年人口调查数据」，《人口研究》，第40卷 第1期，2016. 01，pp. 98-112。

11) 陈志科、马少珍，「老年人居家养老服务需求的影响因素研究——基于湖南省的社会调查」，《中南大学学报》(社会科学版)，第18卷 第3期，2012，pp. 26-30。



将成为老年人选择机构养老的最大的考虑因素。

#### 4. 延边地区社区居家养老现状及制约因素

目前,中国社区居家养老服务还处于起步阶段,显现出诸多问题。比如,居家养老服务的供需不匹配,养老服务便捷性和灵活性较差,服务内容范围窄,精神关爱缺失,服务质量难以衡量,管理效率低,<sup>12)</sup>信息交流不够流畅、专业化水平不高、专项资金不足<sup>13)</sup>等。

在这样的社会大背景下,坐落在中国边疆地区的延边地区的社区居家养老服务面临的问题和困境有如下几点。

第一,物质环境方面。专项资金不足、活动内容单纯,活动设施不便,利用率不高。虽然在本调查中发现老年人对目前的社区活动满意的占69%,但是没有专门的老年机构,很难为老年人开发符合老年人需求的专业活动方案。即使社区为老年人安排活动室,但是大部分都安排在二楼或三楼,这就给老年人带来利用台阶的不便。对此在装修老年活动室时应该考虑空间的便利性和服务的接近性问题。因为据研究发现,老年活动室的空间设计和建筑特性会影响服务质量和老年活动室的利用率。<sup>14)</sup>

另外,老年服务项目经费上,资金渠道相对单一。目前延边地区的社区居家养老主要依靠政府财政投入为主,政府购买社会公共服务;民政局大多是通过社会福利彩票的形式拉融福利金,因此很难有力支撑后期老年服务的经费。

第二,专业性不足。就目前延边地区社区情况来看,给老年人提供活动和服务的人员主要是社区职员或者是志愿者(团体)。由于社区的行政工作任务繁重、志愿者的周期性和长期性问题,不能确保及时的老年服务,这将进一步影响老年服务内容专业性。加之缺乏专业实务经验,实务技巧薄弱,较难做到老年社会工作专业理论和实务的结合。

第三,社会服务传送体系中的矛盾和问题。目前中国主要推行政府购买服务,社区或民间机构再把服务传达给老年人的模式。但是由于迫于社会服务项目的政策性、阶段性成果要求,对老年人的需求调查不充分、社会工作者人力不够、认识差异等原因,在服务传送的过程中存在很多问题。<sup>15)</sup>尤其是老年服务项目执行过程中时常发生与上层组织、组织之间的矛盾,这些对专业社会服务的策划带来了一定的阻碍。

第四,老年社会工作承载主体之间尚未形成合力。由于老年人自我认识不足、家庭功能的减

12) 睢党臣、彭庆超,「“互联网+居家养老”:智慧居家养老服务模式」,『新疆师范大学学报』(哲学社会科学版),第37卷 第5期,2016.09, pp. 128-135。

13) 方新荣、金浪,「浅谈我国社区居家失能老年人长期照护中社会支持系统存在的问题及其建议」,『海峡科学』,第9期,2017, pp. 57-60。

14) Hong, Dong-Hyo & Yoo, Jae-Woo. “A Study on the Characteristics of Seniors Welfare Center as a Leisure Activity Space for the Elderly - Concentrated on Seniors Welfare Center of Changwon City”, *The Regional Association of Architectural Institute of Korea*, Vol. 19 No. 2, 2017. p p. 61-72。

15) 林萍,「“互联网+”背景下居家社区养老服务模式创新探究——以福州市鼓楼区为例」,『福建省社会主义学院学报』,第6期,2018.02, pp. 99-105。



弱、社会组织服务的时间性和专业性问题、政府功能的部分失灵，各领域之间没有形成有效互动机制，没有充分调动社会资源，无法有效协助推动老年社会服务。在老年社会服务中，政府是购买服务主体，然而资金投入不足且资金使用率低，政府则被赋予监管职能，但在现实中还未形成一套有效可行的监督机制。在延边地区，社会组织发展空间有限，社会组织介入社区难、自主性差，社会对其认识和重视不够，难以发挥其作用。市场在社区居家养老服务多元化供给主体中难以发挥资源配置的决定性作用。<sup>16)</sup>

## 5. “互联网+”背景下延边地区社区居家养老服务模式

2015年7月，国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》，提出依托现有互联网资源和社会力量，以社区为基础、搭建养老信息服务网络平台，提供护理看护、健康管理、康复照料等居养老服务<sup>17)</sup>。“互联网+”是指利用互联网的平台、信息通讯技术，把互联网和包括传统行业在内的各行各业结合起来，从而在新领域创造一种新的生态。“互联网+”居家养老核心理念应该是以老年人中心，通过运用互联网信息技术，探索更多有价值的养老服务模式，从而更好地满足老年人的各种服务需求，进而推进居家养老服务的持续健康发展。

19大报告中明确指出，应积极应对人口老龄化，构建敬老、养老相关的社会政策和社会环境，建立医养结合的老龄事业和产业的发展。社会的发展，家庭功能的弱化，政府职能的转变，意识形态的变化，影响社会保障政策制定与执行。<sup>18)</sup>中国老龄化给老年人权益保障工作带来了新的挑战。随着社会的发展，新时代老年人的需求并不局限在物质和娱乐活动层面，还包括生活保障、精神慰藉、自我发展、审美等多层次的需求。这些变化为老年社会工作带来了新的要求。科技的发展，互联网的普及，为搭建较完善的信息库的建立提供了机会和可能性。因此新时代“互联网+”背景下要积极探索“医养护”结合，多方参与联动的社区居家服务模式(见图5)。

第一，搭建老年服务网络体系，实现工作高效，共享资源。“互联网+”背景下建立老年人资料信息库，包括基本资料，生理与心理健康数据，需求评定信息，服务提供情况等。通过相关的APP软件可以提高宣传力度，老年人可以自主报名参加各种活动。这种“智能虚拟养老院”能够实现资源整合、紧急救援、家政服务、精神慰藉、法律维权等。

第二，实现老年服务承载主体多元化。以老年人的需求(医疗、护理和精神)为中心，政府、社区、医疗机构、社会组织、家庭为老年社区居家养老护理构成“四位一体”的工作机制和框架支持体系。政府主要承担管控工作、政策支持、(硬、软)环境建设；社区是老年社会服务开展的重要平台，提供各种形式的专业化社区服务；社会组织包括志愿者组织、民间组织是居家养老模式中的有生力量、后备支撑、应给予认可，挖掘并利用社会组织，政府都应该积极鼓励；<sup>19)</sup>家庭功能是

16) 姜玉贞，「社区居家养老服务多元供给主体治理困境及其应对」，《东岳论丛》，第38卷 第10期，2017，pp. 45-53。

17) 林萍，「“互联网+”背景下居家社区养老服务模式创新探究——以福州市鼓楼区为例」，《福建省社会主义学院学报》，第6期，2018. 12，pp. 99-105。

18) Kim, Yu-Kyung. “Family Support and Its Policy Implications in the Changing Social Environment”, *Health and welfare policy forum*, Vol. 252, 2017, pp. 6-28.

居家养老的基础，核心。

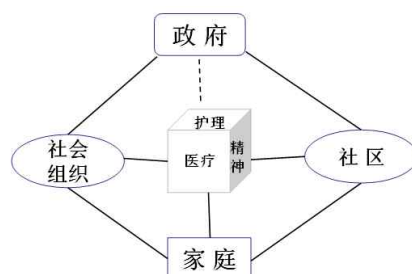


图5、延边地区社区居家养老模式

第三，实现“六个老有”，满足老年人多样化需求。为了提高老年人的生活质量，实现“积极老龄化”，老年社会工作应该实现“六个老有”，即“老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐、老有所教”的工作目标。为达成此目标，根据老年人的三大需求，护理需求、医疗需求、精神慰藉需求，开展多样化、专业化、个性化的活动。

第四，实现服务专业化过程中，细化服务流程、精化服务内容、视化服务效果。老年社会工作的专业化要求专业化的人才队伍，包括专家和实务工作者。因为专家团队的评估和监督体制，实务人员(社会工作者、护工)的实务能力将会影响服务的传送流程、服务内容设计、服务效果的可视化。

总之，新时代互联技术的应用急速发展的背景下，应该力求通过搭建信息共享平台，形成服务主体多元化，满足老年群体的多样化要求，实现专业化的社区社会服务体系。在社区居家养老模式中，政府需要转变职能，有效发挥管理、规划、评估、推进的功能是非常重要的。<sup>20)</sup>

## 6. 结论

社区居家养老是中国社会化养老服务体系的核心支撑，将政府、市场、社会组织的互动，传统与现代养老文化的融合，家庭养老与社区养老的衔接。在中国面随着时代发展的要求，需要完善护理保险与养老保险制度，探索健康老龄化进程中新型政社关系，构建服务型政府和多元主体共治的老年社会服务体系。<sup>21)</sup>因此，大力促进“服务型政府”的转型，培育和推动社会组织的发展，积极推动多元主体合作，构建主体间良性伙伴关系，探索市场在社区居家养老服务资源配置中发挥决定性作用的具体路径。<sup>22)</sup>

19) 张孟强，「供给侧改革发力：社区居家养老如何增加有效供给提高发展质量」，『中国社会工作』，11(中)，2017，pp. 26-27。

20) 秦艳艳、郭沧萍，「我国城市社区居家养老服务体系中政府职能分析」，『兰州学刊』，第1期，2012，pp. 123-127。

21) 陈静、赵新光，「从“购买”到“共治”：政府向社会组织购买居家养老服务模式创新研究——基于老龄社会治理的视角」，『佳木斯大学社会科学学报』，第36卷 第1期，2018，pp. 58-67。

22) 姜玉贞，「社区居家养老服务多元供给主体治理困境及其应对」，『东岳论丛』，第38卷 第10期，2017，pp.

在延边地区,随着老龄化的持续推进,老年人问题的加重,老年社会服务任重道远,社区居家养老护理工作也面临了巨大挑战。为了改善老年人的生活质量,建设和谐社会,促成老年人的“成功老龄化”,需要从宏观和微观层面出发制定相应的对策。在延边地区,多方参与、联动、共赢的社区居家养老模式的建立,呼吁建构专业化的监管体制、维护老年人权益保障、形成有力的软环境、构建严密的工作机制、创新服务内容、提高老年人主体性。

## 【参考文献】

- 陈 静、赵新光,「从“购买”到“共治”:政府向社会组织购买居家养老服务模式创新研究——基于老龄社会治理的视角」,『佳木斯大学社会科学学报』,第36卷 第1期,2018。
- 陈志科、马少珍,「老年人居家养老服务需求的影响因素研究——基于湖南省的社会调查」,『中南大学学报(社会科学版)』,第18卷 第3期,2012。
- 方新荣、金 浪,「浅谈我国社区居家失能老年人长期照护中社会支持系统存在的问题及其建议」,『海峡科学』,第9期,2017。
- 姜海顺、崔军勇,「朝鲜族养老问题的调查研究——以延边朝鲜族自治州为例」,『延边大学学报(社会科学版)』,第48卷 第2期,2015.03。
- 姜玉贞,「社区居家养老服务多元供给主体治理困境及其应对」,『东岳论丛』,第1卷 第10期,2017。
- 林 萍,「“互联网+”背景下居家社区养老服务模式创新探究——以福州市鼓楼区为例」,『福建省社会主义学院学报』,第6期,2018.03。
- 秦艳艳、郭沧萍,「我国城市社区居家养老服务体系中政府职能分析」,『兰州学刊』,第1期,2012。
- 睢党臣、彭庆超,「“互联网+居家养老”:智慧居家养老服务模式」,『新疆师范大学学报(哲学社会科学版)』,第37卷 第5期,2016.09。
- 王 琼,「城市社区居家养老服务需求及其影响因素——基于全国性的城市老年人口调查数据」,『人口研究』,第40卷 第1期,2016.01。
- 延边朝鲜族自治州老龄工作委员会办公室。<http://11w.yanbian.gov.cn/> [2018.09.11.]
- 杨泽远,「社区居家养老服务模式初探——城市养老新选择」,『中国集体经济』,第2期,2018。
- 张 惠、刘 堃、张 彬,「社区居家养老模式下空巢老人健康状况及幸福感现状调查」,『九江学院学报(自然科学版)』,第4期,2018。
- 张孟强,「供给侧改革发力:社区居家养老如何增加有效供给提高发展质量」,『中国社会工作』,11(中),2017。
- Hong, Dong-Hyo & Yoo, Jae-Woo. “A Study on the Characteristics of Seniors Welfare Center as a Leisure Activity Space for the Elderly – Concentrated on Seniors Welfare Center of Changwon City”, *The Regional Association of Architectural Institute of Korea*, Vol.19 No.2, 2017.
- Kang, So-Rang, & Kim, Byoung- Soo. “A Study on the Influence of Job Creation Projects for the Elderly on the Elderly’s Successful Aging”, *Korean Association of Governmental Studies (KAGOS)*, Vol.50 No.1, 2016, pp.167-199.
- Kim, Yu-Kyung . “Family Support and Its Policy Implications in the Changing Social Environment”, *Health and welfare policy forum*, Vol.252, 2017, pp.6-28.

## 【논문초록】

키워드 Key Words	중문	延边地区, 老年人, 社会需求, 社区养老服务模式, "互联网+"背景下		
	영문	Yanbian Area, The Elderly, Social Needs, Community Care Model for the Aged, 'Internet+' Background		
<div>A study on Community Care Model for the Elderly in Yanbian Area under the Internet* Background</div> <div>Piao, Xiu-Ying</div> <p>The level of aging in Yanbian area has surpassed that in China so that the situation is very serious.</p> <p>With the high proportion of the elderly living alone, the poor elderly in Yanbian area and the premise of insufficient provision for the aged, there are many problems, such as the diversification of the elderly problem, the disparity of the elderly individuals, the weak awareness of the old-age planning and the weak subjectivity of the elderly.</p> <p>The home-based care for the elderly in Yanbian community is also facing great challenges. There are some problems in Yanbian community pension service, such as insufficient special funds, low level of professionalism, contradiction of social service delivery system, and lack of a joint force among the main bearers of social work for the elderly.</p> <p>Therefore, it is necessary to establish a "medical treatment+supporting+nursing" combined, "four in one" multi-linked community home service model and set up a service network system for the elderly to realize the diversification of the service carriers for the elderly, fulfill the diversification and individualization service needs of the elderly groups in Yanbian in the process of service specialization to meet the diversified and individual service needs of the elderly groups.</p>				
저 자 인적사항	성 명	박수영 / 朴秀英 / Piao, Xiu-Ying		
	소 속	연변대학 인문사회과학학원 사회학과		
	Em@il	xypiao@126.com		
논 문 작성일시	투 고 일	2019년 10월 14일	심 사 일	2019년 11월 28일
	수 정 일	2019년 12월 10일	게재확정일	2019년 12월 15일